

# CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION

## REGLEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

CREDIT AGRICOLE D'AQUITAINE				
	Banque	Gulchet	Numéro de compte	Cle
RIB FRANCE	13306	00421	23113605596	95
IBAN ETRANGER	FR76 1330 6004 2123 1136 0559 695			BIC AGRIFRPP33
Domiciliation		Nom et adresse du titulaire		
ESPACE CI	(00421)	ASSOC. DIOCESAINE SERVICE PELERINAGES 183 COURS DE LA SOMME CS 21388 33034 BORDEAUX CEDEX		
TAI :	0557262087			

## ANNULATION

### ANNULATION PAR LE PELERIN

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent bulletin d'inscription n'est pas soumis au droit de rétractation.

#### Frais d'annulation :

Le voyageur a la possibilité d'annuler le présent contrat moyennant le paiement des frais suivants (par personne et par dossier, sur le prix total du pèlerinage) :

En cas d'annulation :

- Jusqu'à 30 jours avant le départ : 0 euros,
- moins de 15 jours avant le départ : 50 euros
- moins de 48 heures avant le départ : 100 euros

### ANNULATION PAR LA DIRECTION DIOCESAINE DES PELERINAGES OU AGENCE DE VOYAGE

Le pèlerinage peut être annulé par la direction diocésaine des pèlerinages ou par l'agence de voyage co-organisatrice si le nombre minimum de participants n'est pas inscrit ou sauf en cas de force majeure (tremblement de terre ou déclenchement d'une guerre par exemple).

Le pèlerin sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

## RECLAMATION et MEDIATION.

### RECLAMATION ET MEDIATION

Le pèlerin peut saisir la direction diocésaine des pèlerinages de Bordeaux de toute réclamation à l'adresse suivante : Service diocésain des pèlerinages - Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux, par lettre avec accusé de réception ou par email à : [pelerinages@bordeaux.catholique.fr](mailto:pelerinages@bordeaux.catholique.fr) ; accompagné de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées

## AUTORISATION POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES (RGPD)

\* En conséquence, les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le service des pèlerinages selon les modalités suivantes :

### FINALITE DE COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données ci-jointes sont collectées pour les finalités suivantes :

- Enregistrement des pèlerins inscrits aux pèlerinages du diocèse.
- Correspondances avec les personnes inscrites aux pèlerinages.
- Suivi et organisation des pèlerinages (transports, hébergements, restauration).
- Invitation à participer aux nouveaux pèlerinages proposés par le service diocésain des pèlerinages.

## LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la directrice diocésaine des pèlerinages.

### DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

- Inscription à un pèlerinage : les données nécessaires au traitement de votre inscription seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un droit ou d'un contrat.
- Gestion de la relation commerciale : les données seront conservées au plus tard 3 ans de la relation commerciale.
- (article 8 de la loi informatique et Libertés modifiée et article 9 du RGPD).

### DESTINATAIRE DES DONNEES

- Le service des pèlerinages du diocèse de Bordeaux.
- Les différents intervenants nécessaires à l'organisation des pèlerinages (prestataires transports, hébergements, restauration).
- Les administrations des pays concernées par les pèlerinages (si le pèlerinage est à l'étranger).
- L'association diocésaine de Bordeaux.
- Aucune autre information ne sera transmise à un tiers sans votre autorisation préalable.

## DROIT A L'IMAGE

\* Cette autorisation est donnée pour une durée de 5 ans. Et au plus tard à la fin de la promotion du pèlerinage pour lequel mon image sera utilisée.

Vous comprenez et acceptez que votre accord n'oblige nullement le diocèse de Bordeaux à utiliser votre interview et/ou les images fixes et/ou audiovisuelles sur lesquelles vous pourriez apparaître.

En outre, les adresses, numéros de téléphone et adresses mail que vous avez renseignés sont nécessaires dans le cadre de la gestion des images collectées par le diocèse de Bordeaux et leur utilisation par le service diocésain des pèlerinages. Elles sont destinées au responsable du service diocésain des pèlerinages sis Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement, de modification et de rectification des informations vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, ainsi qu'un droit d'opposition. Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès ces droits.

Vous pouvez exercer ces droits auprès du responsable du service diocésain des pèlerinages du diocèse de Bordeaux à l'adresse suivante :

Service diocésain des pèlerinages - Maison Saint-Louis Beaulieu, 145 rue St Genès 33000 Bordeaux.

Enfin vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière des données à caractère personnel.

Immatriculation ATOUT France :  
IMO33110062  
Contrat responsabilité civile professionnelle :  
Mutuelle St Christophe - n° 0020820020000287  
N° garantie financière : ATRADIUS - 555022